



1. Vertragsabschluss

Ein verbindlicher Mietvertrag kommt zustande indem wir Ihre Internetbuchung oder telefonische (formlos) oder schriftliche (formlos) Buchung annehmen und Sie hierüber durch die Übersendung einer Buchungsbestätigung informieren.

2. Leistungen und Preise

Der Mietvertrag umfasst die auf der Homepage und/oder im schriftlichen Angebot beschriebenen Leistungen des Gästehaus der Wassermühle Hohenfinow. Wenn nicht anders vereinbart sind die Miete, Endreinigung, Energiekosten und Müllentsorgung im Mietpreis enthalten.

3. Zahlung

Bis spätestens 12 Wochen vor Übernachtung ist eine Anzahlung in Höhe von 20% des Mietpreises fällig.

Die Restmiete ist unaufgefordert in bar in Euro vor Ort zu zahlen oder im Voraus per Überweisung. Werden Zahlungen nicht vertragsgemäß geleistet, kann das als Rücktritt des Mieters vom Mietvertrag entsprechend Pkt. 5 (Rücktritt/Umbuchung/Ersatzmieter) gewertet werden. Damit werden die dort festgelegten Zahlungen fällig.

4. Reservierungsbestätigung

Eine verbindliche Reservierung kommt zustande, wenn Sie uns eine Buchung mit genauer Personenanzahl und Zimmerwunsch schicken und spätestens bis 12 Wochen vor Übernachtung eine Anzahlung in Höhe von 20% des Mietpreises leisten. Sie erhalten von uns eine Reservierungsbestätigung.

5. Rücktritt/Umbuchung/Ersatzmieter

Der Mieter kann jederzeit vom Mietvertrag zurücktreten, eine Umbuchung vornehmen oder einen Ersatzmieter stellen. Die Erklärung zu Rücktritt/Umbuchung oder Ersatzmieter ist von dem Tage an wirksam, an dem sie schriftlich (per Post, Fax oder E-Mail) bei uns eingeht.

Wenn Sie die Buchung ab 6 Monaten vor Übernachtung stornieren, ist eine Stornierungsgebühr in Höhe von 20% des Mietpreises fällig.

Wenn Sie die Buchung ab 8 Wochen vor Übernachtung stornieren, ist eine Stornierungsgebühr in Höhe von 50% des Mietpreises fällig.

Bei Rücktritt ab 14 Tage vor Mietbeginn bzw. bei Nichtanreise: 85% des Mietpreises.

Bei einer bereits geleisteten Mietvorauszahlung wird der Restbetrag erstattet.

Wir empfehlen eine Rücktrittsversicherung, Ausnahmen sind nach Vereinbarung möglich.

Bei Nichtanreise ohne Ankündigung wird die Ferienwohnung 24 Stunden nach dem Anreiseternin wieder zur Vermietung frei gegeben. Ein Recht auf Bezug des Objektes besteht dann nicht mehr.

6. Haftung/Kautions des Mieters

Der Mieter haftet für eine ordentliche Behandlung der gemieteten Unterkunft und für eventuell von ihm oder Mitreisenden oder Gästen verursachten Schäden.

Entstandene Schäden sind mit der Rückgabe des Schlüssels in bar zu regulieren. Übersteigt die Schadenshöhe eine evtl. gezahlte Kautionshöhe, ist der die Kautionshöhe übersteigende Betrag in bar nachzuzahlen. Stellt der Vermieter/Verwalter erst nach Abreise des Mieters von ihm verursachte Schäden fest, werden die daraus entstehenden Ansprüche dem Mieter nachträglich in Rechnung gestellt.

Der Mieter verpflichtet sich, die Hausordnung durchzulesen und Ihr Folge zu leisten. Ein



Nichtbeachten oder mutwilliges Entgegenhandeln beruft sich wieder auf dieses Mietrecht.

7. Abstellen von Fahrzeugen

Fahrzeuge sind auf den vorgesehenen Stellplätzen zu parken, sodass keine Behinderung zur Ausfahrt anderer Gäste entsteht. Das Abstellen der Fahrzeuge erfolgt auf eigene Gefahr. Eine Haftung bei Diebstahl, Einbruch und Beschädigung der Fahrzeuge wird nicht übernommen.

8. Benutzung Internetzugang WLAN

Das WLAN einschließlich des Benutzerzugangs und des Passworts steht nur für den Buchungszeitraum zur Verfügung steht und kann als kostenlose Serviceleistung jederzeit widerrufen werden. Der Mieter darf Dritten keinen Zugang zum WLAN gewähren und die Nutzerdaten nicht weitergeben.

Wir weisen darauf hin, dass Schadsoftware wie Viren, Trojaner oder Würmer bei der Nutzung des WLAN auf das Endgerät gelangen können und der Gast sein Laptop oder Tablet mit einem aktuellen Virenschutzprogramm schützen kann.

Für die über das WLAN übermittelten Daten sowie die in Anspruch genommenen kostenpflichtigen Dienstleistungen oder Rechtsgeschäfte ist der Gast selbst verantwortlich und muss die Kosten dafür tragen.

Der Gast hat bei der Nutzung des WLAN das geltende Recht einzuhalten und keine sitten- oder rechtswidrigen Inhalte nutzen oder verbreiten, keine urheberrechtlich geschützten Güter widerrechtlich vervielfältigen, verbreiten oder zugänglich zu machen, die geltenden Jugendschutzvorschriften beachten, keine belästigenden, verleumderischen oder bedrohenden Inhalte versenden oder verbreiten sowie das WLAN nicht zur Versendung von Massen-Nachrichten (Spam) oder für eine andere Form unzulässiger Werbung nutzen.

Der Gast stellt den Vermieter von sämtlichen Schäden und Ansprüchen Dritter frei, die auf einer rechtswidrigen Verwendung des WLAN durch den Gast oder auf einem Verstoß gegen diese Vereinbarung beruhen.

Der Gast kommt für alle Kosten und Aufwendungen im Zusammenhang mit einer rechtswidrigen oder der Vereinbarung zuwiderlaufenden Verwendung des WLAN auf.

9. Haftung des Vermieters

Die An- und Abreise des Mieters/der Mieter erfolgt in eigener Verantwortung und Haftung. Der Vermieter haftet nicht für persönliche Gegenstände des Mieters z. B. bei Einbruch, Diebstahl oder Feuer.

Der Vermieter haftet nicht für Personen- und/oder Sachschäden aller Art während des Aufenthaltes des Mieters in der Ferienwohnung. Für eine Beeinflussung des Mietobjektes durch höhere Gewalt, durch Strom- und Wasserausfälle und Unwetterlagen wird nicht gehaftet. Der Mieter verzichtet auf jegliche Schadensersatzansprüche. Eine Haftung des Vermieters bei Unfällen jeglicher Art ist ausgeschlossen.

10. Allgemeines.

Die angefügte Hausordnung ist Bestandteil der AGB.

Vor Ort erfolgt eine Einweisung in das Mietobjekt durch den Vermieter.

Die Anzahl der in der Unterkunft wohnenden Personen (einschließlich aller Kinder) darf die in der Buchungsbestätigung angeführten Anzahl nicht überschreiten.

11. An- und Abreise

In der Regel ist die Anreise ab 14 Uhr möglich. Frühere Anreisetermine klären Sie bitte mit uns ab. Ist die Ankunft erst nach 20 Uhr möglich, bitten wir Sie um rechtzeitige Benachrichtigung. Die



Abreise ist bis 12 Uhr vorzunehmen (spätere Abreise auf Anfrage). Vor der Abreise müssen Besteck und Geschirr gereinigt und die gemieteten Räume besenrein übergeben werden.

12. Reklamationen

Stellt der Mieter bei Bezug der Unterkunft fest, dass diese nicht der Beschreibung entspricht bzw. stellt er Mängel fest, so ist er verpflichtet, diese unverzüglich zu melden.

13. Schadensmeldung/Mitwirkungspflicht bei entstehenden Schäden

Schäden, die während der Mietzeit am gemieteten Objekt entstehen, sind sofort zu melden. Erkennt der Mieter, dass durch plötzlich aufgetretene Leistungsstörungen Schäden am gemieteten Objekt entstehen können, so ist er verpflichtet, alles ihm Zumutbare zu tun, den Schaden abzuwenden oder so gering wie möglich zu halten bzw. zur Behebung der Störung beizutragen (z.B. Wasserrohrbruch).

14. Auflösung des Mietvertrages

Kann die Urlaubsreise wegen nicht vorhergesehener Ereignisse wie Naturkatastrophen oder politischer Krisen nicht angetreten werden, werden die geleisteten Zahlungen abzüglich eines Selbstbehaltes von 50 € erstattet und die Buchung storniert. Gegenseitige Rechtsansprüche bestehen dann nicht mehr.

15. Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Geschäftsbesorgungsvertrages zur Folge.

16. Gerichtsstand

Gerichtsstand bei Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis ist Eberswalde.

17. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags

Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags der Antragsannahme oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sollen schriftlich erfolgen. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Gast sind unwirksam.

Hohenfinow, den 30.1.2016